**Утверждено приказом Генерального директора**

**ЗАО «О1 Пропертиз Менеджмент»**

**№ 08-23/3 от «28» августа 2023 г.**

### **ПОлитика**

###### ***оператора в отношении обработки персональных данных***

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель** | Установить обеспечение защиты прав субъектов персональных данных при их обработке оператором персональных данных |
| **Область распространения** | Настоящая политика распространяется на деятельность всех работников ЗАО «О1 Пропертиз Менеджмент» |
| **Владелец процесса**  | Начальник департамента экономической безопасности |

|  |
| --- |
| **Структура документа Стр.**1. Общие положения 32. Правовые основания обработки персональных данных 63. Цели обработки персональных данных 74. Категории субъектов персональных данных 75. Объем, категории и перечень обрабатываемых персональных данных 76. Порядок и условия обработки персональных данных 87. Обеспечение безопасности персональных данных 108. Ответственность 119. Утверждение и пересмотр 11 |

**1.** **Общие положения**

* 1. **Назначение и область действия документа**

Настоящая Политика Закрытого акционерного общества «О1 Пропертиз Менеджмент» в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав субъектов персональных данных при их обработке оператором персональных данных.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы деятельности ЗАО «О1 Пропертиз Менеджмент» (далее – «Общество»), в рамках которых осуществляется обработка ПДн, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

* 1. **Используемые термины и сокращения**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИБ** | – информационная безопасность |
| **ИСПДн** | – информационная система персональных данных |
| **ПДн** | – персональные данные |
| **СЗИ** | – средство защиты информации |

**Автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

**Информационная система ПДн** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

**Оператор**– государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

**Персональные данные**– любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

**Персональные данные, разрешенные субъектом ПДн для распространения**– ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

**Субъект ПДн** – физическое лицо, обладающее ПДн прямо или косвенно его определяющими.

**Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

* 1. **Нормативные ссылки**
1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Постановление Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
	1. **Принципы обработки персональных данных**

При обработке ПДн Общество придерживается следующих принципов:

* соблюдение законности обработки ПДн;
* обработка ПДн исключительно в целях, перечисленных в разделе 3 настоящей Политики;
* хранение ПДн, обработка которых осуществляется с несвязанными между собой целями, в различных базах данных и съемных носителях информации;
* сбор только тех ПДн, которые минимально необходимы для достижения заявленных целей обработки;
* выполнение мер по обеспечению безопасности ПДн, их точности, достаточности и других характеристик при обработке;
* оценка рисков субъектов ПДн;
* соблюдение прав субъекта ПДн на доступ к его ПДн;
* соблюдение требований по уничтожению ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Безопасность ПДн достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение ПДн, а также иных несанкционированных действий.

Общество не производит обработку ПДн субъектов ПДн в целях политической агитации.

Общество не производит принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.

* 1. **Права субъекта персональных данных**

Субъект имеет право предоставлять и отзывать согласие на обработку ПДн, а также согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения. Типовая форма согласия на обработку ПДн представлена в Приложении № 1.

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, за исключением случаев, когда право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

В частности, субъект ПДн имеет право на получение следующей информации, касающейся обработки его ПДн:

* подтверждение факта обработки ПДн;
* правовые основания и цели обработки ПДн;
* цели и применяемые способы обработки ПДн;
* наименование и местонахождение Общества, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
* обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения;
* сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
* порядок осуществления субъектом ПДн своих прав;
* наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* информацию о способах исполнения оператором своих обязанностей, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* иные сведения, предусмотренные Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Субъект ПДн имеет право на уточнение его ПДн, их блокирование или уничтожение в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Субъект имеет право на обращение к Обществу с требованием о прекращении обработки ПДн.

Отправить запрос (на получение информации, отзыв согласия, прекращение обработки, уточнение, блокирование или уничтожение ПДн) субъект ПДн может обратившись в Общество в порядке, установленном Порядком реагирования на обращения и запросы субъектов ПДн, запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн и иные запросы в адрес Общества.

Обработка запросов субъектов ПДн производится в Обществе в соответствии с Порядком реагирования на обращения и запросы субъектов ПДн, запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн и иные запросы в адрес Общества.

Порядок реагирования на обращения и запросы субъектов ПДн, запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн и иные запросы в адрес Общества подконтрольны лицу, ответственному за организацию обработки ПДн, который назначается приказом Генерального директора.

Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке в случае, если субъект ПДн считает, что Общество осуществляет обработку с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы.

* 1. **Обязанности оператора персональных данных**

Общество обязуется осуществлять обработку ПДн только с согласия субъектов ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с законодательством, Общество обязуется разъяснять субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн. Типовая форма разъяснения субъекту ПДн юридических последствий отказа предоставить свои ПДн представлена в Приложении № 4.

Общество обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами.

При обработке ПДн Общество принимает организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Описание принимаемых мер приведено в разделах 6 и 7 настоящей Политики.

Общество обязуется опубликовать на каждой странице сайта, где осуществляется сбор ПДн, настоящую Политику.

Общество обязуется отвечать на запросы субъектов ПДн, их представителей, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, в соответствии с Порядком реагирования на обращения и запросы субъектов ПДн, запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн и иные запросы в адрес Общества.

В случае достижения целей обработки Общество обязуется прекратить обработку и уничтожить ПДн в течение 30 дней с даты достижения целей обработки ПДн, если иное не предусмотрено условиями договора, заключенного с субъектом ПДн, либо федеральными законами.

Общество обязуется взаимодействовать с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн в соответствии с разделом 5 Положения по обеспечению безопасности персональных данных.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, оператор обязан с момента выявления такого инцидента:

1. В течение двадцати четырех часов сообщить о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
2. В течение семидесяти двух часов уведомить о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
3. Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) осуществляется путем прохождения аутентификации на портале Госуслуг, заполнения формы и направления ее в электронном виде.

Общество обязуется устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке ПДн, по уточнению, блокированию и уничтожению ПДн в соответствии с разделом 7 Положения по обеспечению безопасности персональных данных.

Общество до начала обработки ПДн обязуется уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн о своем намерении осуществлять обработку ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае изменения предоставленных сведений Общество обязуется уведомлять об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки ПДн.

1. **Правовые основания обработки персональных данных**

Общество обрабатывает ПДн руководствуясь:

* Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993;
* Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
* Налоговым кодексом Российской Федерации (часть 1) от 31.07.1998 № 146-ФЗ;
* Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;
* Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
* Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
* Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
* Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
* Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
* Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
1. **Цели обработки персональных данных**

Общество осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

Подбор персонала и формирование кадрового резерва.

Обеспечение пропускного режима.

Предоставление консультаций по вопросам получения услуг.

1. **Категории субъектов Персональных данных**

Общество осуществляет обработку следующих категорий субъектов ПДн:

кандидатов на вакантные должности;

пользователей официального сайта Общества.

1. **Объем, категории и перечень обрабатываемых Персональных данных**

## Для достижения цели «Подбор персонала и формирование кадрового резерва» Общество обрабатывает ПДн кандидатов на вакантные должности в объеме менее 100 000 субъектов ПДн (форма согласия на обработку персональных данных приведена в Приложении № 1.1).

Перечень обрабатываемых ПДн кандидатов на вакантные должности:

* фамилия, имя, отчество;
* дата рождения;
* место рождения;
* реквизиты паспорта: серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший паспорт;
* адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания);
* адрес фактического проживания;
* информация о гражданстве;
* СНИЛС;
* ИНН;
* отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете и реквизиты документов воинского учета (серия, номер, дата выдачи документов воинского учета, наименование органа, выдавшего его);
* сведения об образовании;
* данные о повышении квалификации;
* сведения о предыдущей трудовой деятельности;
* сведения о текущей трудовой деятельности;
* данные о кадровых перемещениях;
* адрес электронной почты;
* контактный номер телефона;
* семейное положение;
* состав семьи (фамилия, имя, отчество, степень родства, дата рождения).

## Для достижения цели «Обеспечение пропускного режима» Общество обрабатывает ПДн работников Общества в объеме менее 100 000 субъектов ПДн.

Перечень обрабатываемых ПДн работников Общества:

* фамилия, имя, отчество;
* фотография субъекта ПДн;
* место работы.

Перечень передаваемых ПДн кандидатов на вакантные должности, контрагентов:

* фамилия, имя, отчество.

## Для достижения цели «Предоставление консультаций по вопросам получения услуг» Общество обрабатывает ПДн пользователей официального сайта Общества в объеме менее 100 000 субъектов ПДн.

Перечень обрабатываемых ПДн пользователей официального сайта Общества:

* фамилия, имя, отчество;
* адрес электронной почты;
* контактный номер телефона.

## **Порядок и условия обработки персональных данных**

Обработка ПДн в Обществе осуществляется с согласия субъекта на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Обработка ПДн включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Обработка ПДн в Обществе происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

При автоматизированной обработке ПДн осуществляется передача ПДн во внутреннюю сеть, а также с использованием сети «Интернет».

В Обществе трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

К обработке ПДн в Обществе допускаются только работники, прошедшие определенную процедуру допуска, которая включает в себя:

* ознакомление работника под подпись с документами и локальными актами Общества (положения, инструкции, приказы и др.), регламентирующими порядок и процедуру работы с ПДн;
* взятие с работника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении ПДн при работе с ними;
* получение работником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам Общества, содержащим в себе ПДн. При этом каждому работнику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ к ИСПДн.

Работники, имеющие доступ к ПДн, получают только те ПДн, которые необходимы им для выполнения конкретных трудовых функций.

Для достижения целей обработки ПДн Общество может передавать ПДн своим работникам и третьим лицам, подписавшим обязательство по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений.

В случаях поручения обработки ПДн другому лицу Общество заключает договор (далее – поручение) с этим лицом и получает согласие субъекта ПДн на обработку ПДн третьим лицом по поручению Общества, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Общество в поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных». Типовая форма поручения представлена в Приложении № 2, форма согласия на передачу ПДн представлена в Приложении № 3.

Передача ПДн третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия субъекта ПДн и только с целью исполнения обязанностей перед субъектом ПДн в рамках договора, либо, когда такая обязанность у Общества наступает в результате требований законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных и муниципальных органов. В последнем случае Общество ограничивает передачу ПДн в запрошенным объеме.

Обработка ПДн, разрешенных субъектом для распространения, осуществляется исключительно с согласия субъекта ПДн (форма согласия приведена в Приложении № 5) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в отношении обработки ПДн. Распространение ПДн в Обществе осуществляется на официальном сайте «www.o1properties.ru».

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, несет ответственность за соблюдение принципов и правил обработки ПДн, предусмотренных законодательством, перед Обществом.

Общество несет ответственность перед субъектом ПДн за действия уполномоченного лица, которому Общество поручило обработку ПДн.

При обработке ПДн Общество принимает организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

* назначение работника(-ов), ответственного(-ых) за организацию обработки ПДн в Обществе;
* издание документов и локальных актов (положения, инструкции, приказы и др.), регламентирующих порядок и процедуру работы с ПДн;
* применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, указанные в разделе 7 настоящей Политики;
* осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн Федеральному закону РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, локальным актам;
* оценка вреда субъектам ПДн;
* реагирование на инциденты информационной безопасности, в т. ч. повлекшие утечку персональных данных, с взаимодействием с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

ПДн хранятся в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации, и на материальных носителях ПДн. Материальные носители хранятся в закрытых для визуального просмотра шкафах, обеспечивающих сохранность материальных носителей ПДн и исключающих возможность несанкционированного доступа к ним.

ПДн обрабатываются с момента их получения и до наступления одного или нескольких условий из нижеперечисленных:

* достижение цели обработки ПДн;
* истечение срока действия согласия субъекта на обработку его ПДн;
* отзыв согласия субъекта на обработку его ПДн;
* получение обращения субъекта ПДн с требованием о прекращении обработки его ПДн;
* прекращение деятельности Общества;
* выявление неправомерной обработки ПДн.

Сроки обработки ПДн определены в Приказе об утверждении перечня ИСПДн и обрабатываемых в них ПДн.

## **Обеспечение безопасности Персональных данных**

Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Обеспечение безопасности ПДн в Обществе достигается применением следующих мер:

* назначение работников, ответственных за организацию обработки ПДн;
* аудит информационных систем Общества, содержащих ПДн, проведение их классификации;
* разработка частной модели угроз безопасности ПДн;
* назначение для ИСПДн ответственных лиц;
* определение списка лиц, допущенных к работе с ПДн;
* разработка и утверждение документов и локальных актов Общества, регламентирующих порядок обработки ПДн, разработка для пользователей и ответственных лиц рабочих (методических) инструкций;
* проведение периодического обучения и повышение осведомленности работников в области защиты ПДн;
* учет и обеспечение сохранности машинных носителей персональных данных;
* обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
* восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
* обеспечение безопасности помещений;
* проведение периодических проверок состояния защищенности ИСПДн;
* применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия СЗИ;
* оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн.

## **Ответственность**

Общество несет ответственность за разработку, принятие и исполнение требований законодательства, документов и локальных актов Общества по вопросам обработки и защиты ПДн.

## **Утверждение и пересмотр**

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором и действует бессрочно до замены ее новой Политикой. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на каждой странице сайта Общества, где осуществляется сбор ПДн.

В целях обеспечения пригодности, адекватности и эффективности, настоящая Политика подлежит пересмотру не реже одного раза в три года с момента ее утверждения.

Политика подлежит внеплановому пересмотру в случае существенных изменений деятельности Общества, изменений в законодательстве в области защиты ПДн.

Обязанность по поддержанию Политики в актуальном состоянии возлагается на Ответственного (-ых) за организацию обработки ПДн.

Контроль за исполнением требований настоящей Политики возлагается на Ответственного (-ых) за организацию обработки ПДн.